

Halbtägiger Praxis-Kurs

ONLINE

TERMIN

# Den IT-Support unterstützen

Zeit sowie personelle Ressourcen sparen  
mit wiederverwendbaren Kurzvideos

11. Juni 2025

9:00 – 12:30 Uhr



## DARUM GEHT ES

- Immer wieder dieselben Fragen beantworten ist zeitaufwändig und personalintensiv. Doch WIE lässt sich das ändern? Warum nicht die FAQs digitalisieren und sie mit kurzen Videos unterstützen?
- Warum nicht digitale und jederzeit verfügbare Inhalte einsetzen, um die immer wiederkehrenden Fragen effizient und umfassend zu erläutern?
- Eine digitale Wissensplattform eröffnet eine beispiellose Flexibilität, denn alle können lernen, wann und wo es ihnen am besten passt.
- Erlernen Sie die Schritte, wie Sie mit »Camtasia« Bildschirmvideos erstellen und didaktisch perfekt aufbereiten. Bauen Sie vorhandene Live-Videos ein.

## WER TEILNEHMEN SOLLTE

- Personen aus den Bereichen IT-Support, Dokumentation, Personal, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Schulung
- Alle, die Bildschirmaufzeichnungen für Lern- und Erklärvideos erstellen wollen
- Alle, die Kurzvideos auf Social Media posten möchten, z. B. Supporter

## DAS SIND DIE INHALTE

### Damit der Einstieg mühelos gelingt

Fast schon die halbe Miete: Ein hilfreiches Skript erstellen

Sich zurechtfinden: Die wichtigsten Arbeitsbereiche in »Camtasia«

### Das erste eigene Bildschirmvideo aufnehmen

Den »Camtasia Recorder« kennenlernen und bedienen

### Das aufgenommene Bildschirmvideo optimieren

Dauer und Abfolge der Inhalte über die Timeline anpassen

Medien importieren: PowerPoint-Folien, Bilder und Live-Videos

### Aussagekraft, Dynamik und Fokussierung verbessern

Callouts, Scheinwerfer sowie Textvorhebungen platzieren

Zooms, Animationen und Übergangseffekte einbauen

### Optimale Verständlichkeit sicherstellen

Kommentare und Untertitel hinzufügen

### Das Finale

Das fertige Video-Projekt für die Veröffentlichung exportieren

## IHR TRAINER



**Axel  
BECKER**

TechSmith zertifizierter Trainer  
für Camtasia, Snagit und Audiate

Erfahrener Produzent von  
Tutorials, Lern- und Erklärvideos

Berater für digitale Lernprojekte

Langjähriger Grafik- und  
Kommunikationsdesigner

Praxiserfahren und unterhaltsam

## TEILNAHMEPREIS

**330,00 €** zzgl. gesetzl. MwSt.

Weitere Informationen:  
[www.camtasia-training.de](http://www.camtasia-training.de)

CAMTASIA  TRAINING  
by axel becker